



Entwickle mit uns gemeinsam Software, die Millionen von Menschen das Einkaufen ermöglicht

GEBIT Solutions ist seit über 30 Jahren ein unabhängiger und erfolgreicher Partner führender Retail-Unternehmen, wenn es um die Entwicklung effizienter IT-Systeme geht. Wir verbinden fachliche Expertise mit erstklassiger technischer Kompetenz.

Als Service Desk Engineer (w/m/d) in Düsseldorf...

- übernimmst du die Gesamtverantwortung für das Defect Management innerhalb unserer IT-Projekte
- nimmst du Benutzeranfragen an und bearbeitest diese gemäß internen Richtlinien und fertigst Berichte zu Anfragen, Bearbeitungszeiten und Support-Aktivitäten an
- unterstützt und berätst du Nutzer bei technischen Fragestellungen und überwacht proaktiv IT-Systeme zur Fehlerprävention
- analysierst und behebst du technische Probleme im Bereich Software, Hardware und Netzwerke und sorgst für die Einhaltung vereinbarter Service-Level-Agreements (SLAs)

- erstellst und pflegst du Wissensdatenbanken, Handbüchern und FAQs
- stellst die Einhaltung von Datenschutz- und Sicherheitsvorschriften sicher
- übernimmst du die Warenannahme, Überprüfung von Lieferungen auf Vollständigkeit und Zustand sowie die Lagerverwaltung, einschließlich der Organisation und Dokumentation des Lagerbestands
- unterstützt du die Standortorganisation rund um die Infrastruktur am Standort

FREUE DICH AUF...

- eine unbefristete Anstellung mit 30 Urlaubstagen
- flexible Arbeitszeitgestaltung
- agiles Arbeiten in kleinen Teams auf Augenhöhe
- individuelle Schulungsmöglichkeiten über die GEBIT-Academy, Communities of Practice, Konferenzen und externe Angebote
- monatlich zwei Tage für Weiterbildung (GEBIT Freitage) und die Verwirklichung eigener Projekte sowie Freiraum für deine Ideen
- Firmen- & Teamevents, bspw. 2 x im Monat gemeinsames Mittagessen und unsere mehrtägige Sommerkonferenz inkl. Familie
- kostenfreie Unterkunft im Workation-Office in Lissabon
- Jobradleasing & Mobilitätsunterstützung
- Snacks, Getränke und jede Menge Feel-Good im Office
- Hier findest du mehr dazu, [was uns als Unternehmen ausmacht](#)

DAS BRINGST DU MIT...

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (z. B. Fachinformatiker) oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im IT-Support, Helpdesk oder Service Desk wünschenswert
- Gute Kenntnisse in Microsoft Windows, MS Office, Netzwerken und idealerweise ITSM-Tools
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung und Teamgeist

- Strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

KONTAKT

Jetzt bewerben

Deine Ansprechpartnerin

Jasmin Dellinger

Tel: 01520/7240583

Email: jasmin.dellinger@gebit.de

GEBIT Solutions - Sommerkonferenz 2023



Folge uns auf Social Media

