

GEBIT Solutions GmbH



GEBIT Solutions ist seit über 30 Jahren erfolgreicher Partner führender Händler in Deutschland, Europa und der Welt. Wir entwickeln mit und für unsere Kunden leistungsfähige IT-Lösungen, die den Endkunden das Einkaufen zu einem angenehmen Erlebnis machen und verbinden hierzu fachliche Expertise mit erstklassiger technischer Kompetenz.

Sei Teil unser Erfolgsgeschichte und unterstütze unsere weitere Expansion

Als Service Desk Engineer (w/m/d) in Stuttgart...

- übernimmst du die Gesamtverantwortung für das Defect Management innerhalb unserer IT-Projekte
- nimmst du Benutzeranfragen an und bearbeitest diese gemäß internen Richtlinien und fertigst Berichte zu Anfragen, Bearbeitungszeiten und Support-Aktivitäten an
- unterstützt und berätst du Nutzer bei technischen Fragestellungen und überwacht proaktiv IT-Systeme zur Fehlerprävention
- analysierst und behebst du technische Probleme im Bereich Software, Hardware und Netzwerke und sorgst für die Einhaltung vereinbarter Service-Level-Agreements (SLAs)
- erstellst und pflegst du Wissensdatenbanken, Handbüchern und FAQs

- stellst die Einhaltung von Datenschutz- und Sicherheitsvorschriften sicher
- übernimmst du die Warenannahme, Überprüfung von Lieferungen auf Vollständigkeit und Zustand sowie die Lagerverwaltung, einschließlich der Organisation und Dokumentation des Lagerbestands
- unterstützt du die Standortorganisation rund um die Infrastruktur am Standort

DAS BRINGST DU MIT...

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (z. B. Fachinformatiker) oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im IT-Support, Helpdesk oder Service Desk wünschenswert
- Gute Kenntnisse in Microsoft Windows, MS Office, Netzwerken und idealerweise ITSM-Tools
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung und Teamgeist
- Strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

FREUE DICH AUF...

- eine unbefristete Anstellung mit 30 Urlaubstagen
flexible Arbeitszeitgestaltung
- agiles Arbeiten in kleinen Teams auf Augenhöhe
- individuelle Schulungsmöglichkeiten über die GEBIT-Academy, Communities of Practice, Konferenzen und externe Angebote
- monatlich zwei Tage für Weiterbildung (GEBIT Freitage) und die Verwirklichung eigener Projekte sowie Freiraum für deine Ideen
- Firmen- & Teamevents, bspw. 2 x im Monat gemeinsames Mittagessen und unsere mehrtägige Sommerkonferenz inkl. Familie
- kostenfreie Unterkunft im Workation-Office in Lissabon
- Jobradleasing & Mobilitätsunterstützung

- Snacks, Getränke und jede Menge Feel-Good im Office
- Hier findest du mehr dazu, [was uns als Unternehmen ausmacht](#)

KONTAKT

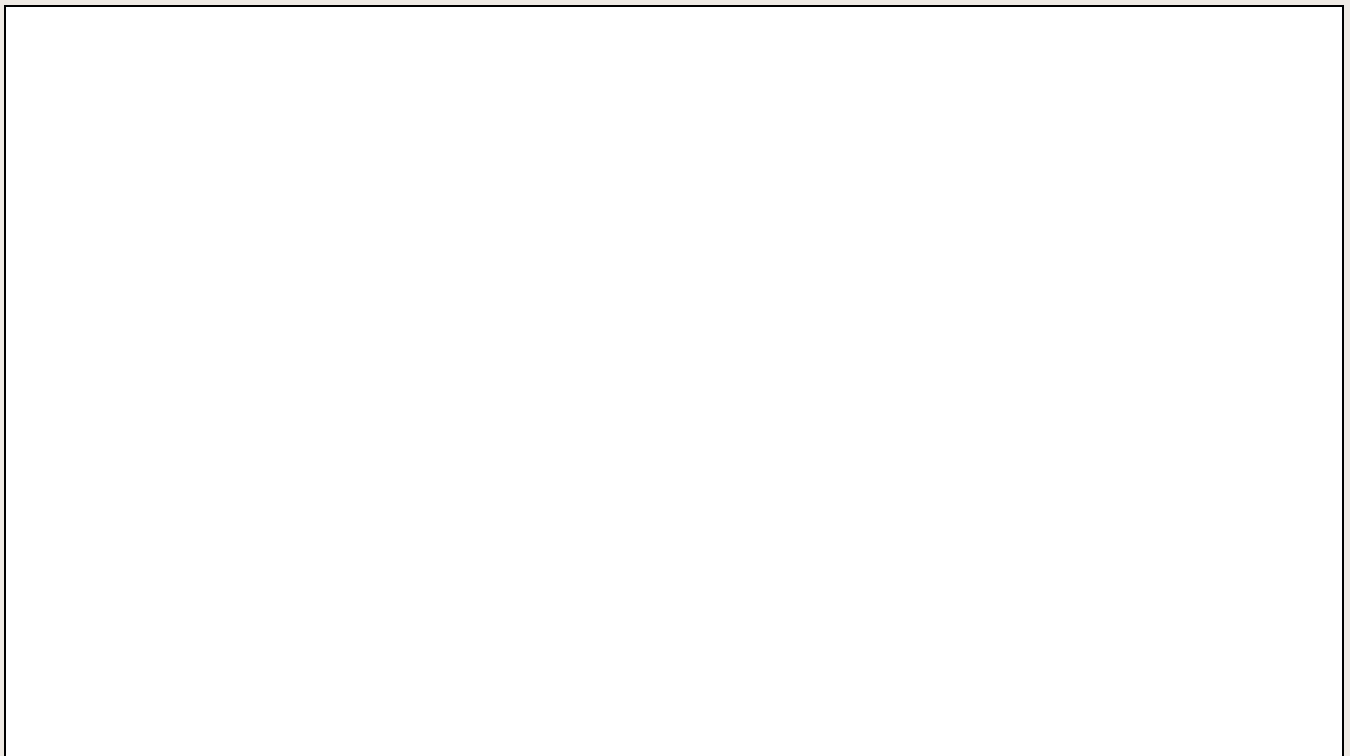
Jetzt bewerben

Deine Ansprechpartnerin

Jasmin Dellinger

Tel: 01520/7240583

Email: jasmin.dellinger@gebit.de



Folge uns auf Social Media

