# **GEBIT Solutions GmbH**



GEBIT Solutions ist seit über 30 Jahren erfolgreicher Partner führender Händler in Deutschland, Europa und der Welt. Wir entwickeln mit und für unsere Kunden leistungsfähige IT-Lösungen, die den Endkunden das Einkaufen zu einem angenehmen Erlebnis machen und verbinden hierzu fachliche Expertise mit erstklassiger technischer Kompetenz.

Sei Teil unser Erfolgsgeschichte und unterstütze unsere weitere Expansion

## Als Service Desk Engineer (w/m/d) in Stuttgart...

- übernimmst du die Gesamtverantwortung für das Defect Management innerhalb unserer IT-Projekte
- nimmst du Benutzeranfragen an und bearbeitest diese gemäß internen Richtlinien und fertigst Berichte zu Anfragen, Bearbeitungszeiten und Support-Aktivitäten an
- unterstützt und berätst du Nutzer bei technischen Fragestellungen und überwachst proaktiv IT-Systeme zur Fehlerprävention
- analysierst und behebst du technische Probleme im Bereich Software, Hardware und Netzwerke und sorgst für die Einhaltung vereinbarter Service-Level-Agreements (SLAs)
- erstellst und pflegst du Wissensdatenbanken, Handbüchern und FAQs

- stellst die Einhaltung von Datenschutz- und Sicherheitsvorschriften sicher
- übernimmst du die Warenannahme, Überprüfung von Lieferungen auf Vollständigkeit und Zustand sowie die Lagerverwaltung, einschließlich der Organisation und Dokumentation des Lagerbestands
- unterstützt du die Standortorganisation rund um die Infrastruktur am Standort

#### **DAS BRINGST DU MIT...**

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (z.B. Fachinformatiker) oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im IT-Support, Helpdesk oder Service Desk wünschenswert
- Gute Kenntnisse in Microsoft Windows, MS Office, Netzwerken und idealerweise ITSM-Tools
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung und Teamgeist
- Strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

#### FREUE DICH AUF...

- eine unbefristete Anstellung mit 30 Urlaubstagen flexible Arbeitszeitgestaltung
- agiles Arbeiten in kleinen Teams auf Augenhöhe
- individuelle Schulungsmöglichkeiten über die GEBIT-Academy, Communities of Practice, Konferenzen und externe Angebote
- monatlich zwei Tage für Weiterbildung (GEBIT Freitage) und die Verwirklichung eigener Projekte sowie Freiraum für deine Ideen
- Firmen- & Teamevents, bspw. 2 x im Monat gemeinsames Mittagessen und unsere mehrtägige Sommerkonferenz inkl. Familie
- kostenfreie Unterkunft im Workation-Office in Lissabon
- Jobradleasing & Mobilitätsunterstützung

- Snacks, Getränke und jede Menge Feel-Good im Office
- Hier findest du mehr dazu, was uns als Unternehmen ausmacht

### **KONTAKT**

Jetzt bewerben

#### **Deine Ansprechpartnerin**

Jasmin Dellinger Tel: 01520/7240583

Email: jasmin.dellinger@gebit.de





Folge uns auf Social Media

